# セーフモードでの駆除ツール実施手順





## セーフモードでの駆除ツール実施手順

感染しているマルウェアによっては、

・偽ウイルス対策ソフト、偽システムツール等のように、当該プログラムが起動状態にあると駆除が出来ない

・マルウェアの妨害によって駆除ツールが上手く動作しない等

の状況になる場合があります。
このため、最小限の構成でWindowsを起動するセーフモードで起動し、マルウェアを実行させない状態で駆除ツールによる駆除を試みます。
他にも、空きメモリが少なく駆除ツールの動作異常を起こす場合でも、セーフモードで起動することにより、メモリの使用量を最小限に抑えられるため、駆除ツールが動作するためのメモリ容量を確保され、正常動作が期待できます。
下記にセーフモードでの駆除ツール実施手順を案内します。

**実施前に必ずお読みください**

1. 駆除ツールは、Windows XP ServicePack3 未満には対応していません。
2. セーフモードでの起動方法を見ながらの作業はできないため、手順4～9については、メモまたは印刷する等してください。
3. セーフモードは、最小限の構成で起動するため、ウイルス対策ソフト、Windows ファイアウォール等は起動しません。このため、本手順では外部からの感染を防ぐため、セーフモードではネットワークに接続をしないタイプで起動を行ってください。
手順5で「セーフモードとネットワーク」を選択しますとネットワークからの感染の危険性があります。

### 1 オフラインで作業するための手順の保存

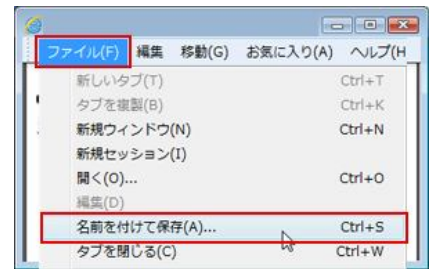
インターネットからの感染を防止するため、インターネット回線を接続しないセーフモードで起動を行います。
このため、セーフモードにすると本手順を閲覧できなくなるため、事前にデスクトップに保存を行います。

(1) 下記のpdfファイルへのリンクをクリックします

→ セーフモードでの駆除ツール実施手順（pdf 2.5MB）
※新しいウィンドウが開きます

（2）pdfファイルのセーフモードでの駆除ツール実施手順が表示されます

※pdfファイルが表示されない場合は、本画面を印刷する等してください。

（3）**[ファイル]-[名前を付けて保存]**をクリックします。

## 2 駆除ツールのダウンロード

セーフモードにする前に、通常起動のままKaspersky Lab社（カスペルスキー）の駆除ツール（英語）をダウンロードします。

（1）下記のボタンをクリックしダウンロードページに接続します

※Windows XP サービスパック3未満には対応していません。
「Windows Update」を行ってから実施してください。

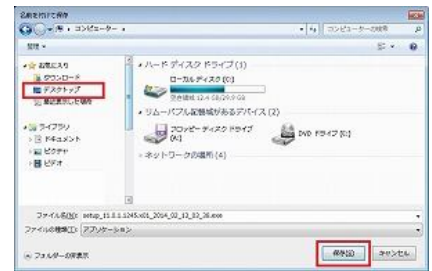
※新しいウィンドウが開きます

（2）**[ダウンロード]**ボタンをクリックします。

（3）ページ上部の情報バーに以下の内容が表示された場合、情報バーをクリックし、**[ファイルのダウンロード(D)...]**を選択します。

「セキュリティ保護のため、このサイトによる、このコンピュータへのファイルのダウンロードが Internet Explorer によりブロックされました。オプションを表示するには、ここをクリックしてください…」

（4）**[保存]**をクリックします

（5）**[デスクトップ]**を選択し**[保存]**をクリックします

（6）保存が完了したら**[閉じる]**をクリックします

## 3　パソコンのシャットダウン

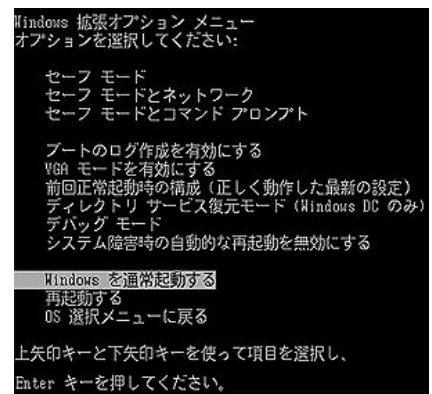
セーフモードで起動するため、一旦パソコンをシャットダウン（電源を切る）します。

## 4　電源投入とキー操作

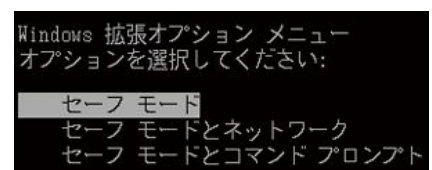
パソコンの電源を入れた後にパソコンメーカーのロゴ画面が表示されたら
F8キーを何度か押します。

## 5　「Windows 拡張オプション メニュー」の表示

「Windows 拡張オプション メニュー」が表示されます

**■セーフモードで起動できない場合**
パソコンの機種によりセーフモードでの起動方法が異なる場合があります。取扱説明書をご覧頂くかパソコンメーカーにお尋ねください。

## 6　オプション メニューの選択

矢印キー[↑／↓]で**「セーフモード」**を選択し、**[Enter]**キーを押します。

**■「セーフモードとネットワーク」を選択しないでください**
セーフモードでは、マルウェアから防御するためのウイルス対策ソフト、Windowsファイアウォール等が機能していません。「セーフモードとネットワーク」を

選択しますとネットワークからの感染の危険性があります。

## 7 ユーザー選択の画面(表示されない場合もあり)

複数ユーザー設定されている方は、ユーザー選択の画面が表示されます。
ログオンするユーザーをクリックで選択します。
（パスワード入力を求められる場合もあります。）

## 8 起動確認

Windows OSによっては確認ダイアログボックスが表示されます。[はい]をクリックします。

## 9 セーフモード起動の完了

画面の四隅に「セーフモード」と書かれた画面が表示されたらセーフモードでの起動は完了です。
※セーフ モードは、必要最低限のファイルやデバイス ドライバのみを読み込んでパソコンを起動するため、画面の解像度が低く画面が大きく表示されます。

## 10 駆除ツールのインストール

「デスクトップ」にダウンロードした駆除ツール（setupで始まる実行ファイル）をダブルクリックします。
※セーフ モードは、必要最低限のファイルやデバイス ドライバのみを読み込んでパソコンを起動するため、画面の解像度が低く画面が大きく表示されます。

## 11 セキュリティ警告画面が表示されます

[実行]ボタンをクリックします。

<Windows Vista、Windows 7の場合>

プログラム名、確認済みの発行元が右図と同じであることを確認し[はい(Y)]ボタンをクリック

## 12 言語選択画面が表示されます

ⓐをクリックしプルダウンメニューを表示させます。
一覧からEnglishを選択し[OK]ボタンをクリックします。

## 13 Setup Wizard画面が表示されます

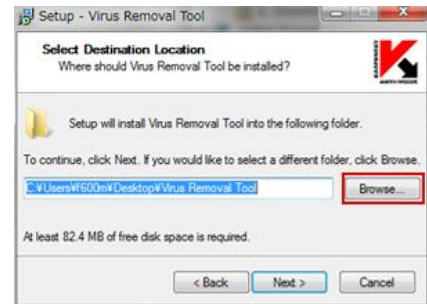
[Next]ボタンをクリックします。

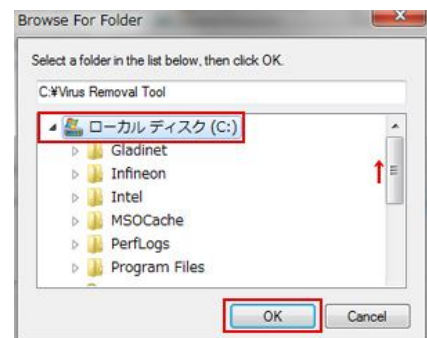
## 14 使用許諾画面が表示されます

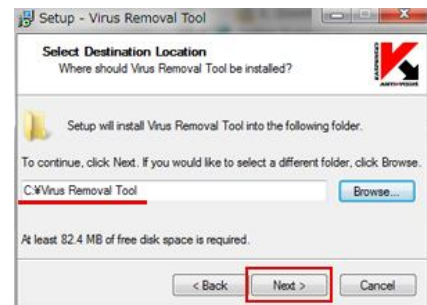
使用許諾内容をお読みになり許諾できる方は「I accept the agreement」（同意する）をチェックし[Next]ボタンをクリック。

## 15 インストール先の変更【重要】

[Browse]ボタンをクリックします。

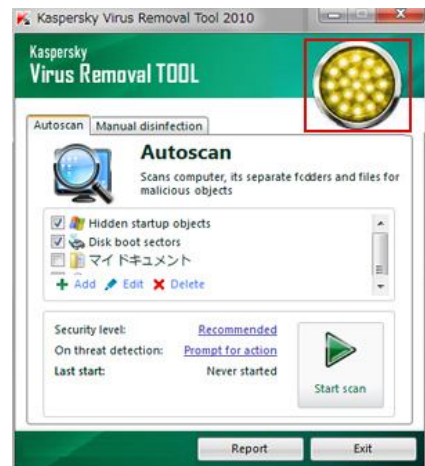
【ご注意】
この階層のままインストールしますと不良動作を起こしますのでご注意ください。 インストールしてしまった場合は26項から29項の手順に従い、一旦アンインストールを行ってから、再度2項より手順通りにインストールしてください。

## 16 インストール先の選択

「ローカルディスク(C)」を選択し[OK]

## 17 インストール先の確認

インストール先が「C:¥Virus Removal Tool」であることを確認し[Next]ボタンをクリックしてください。

## 18 Kaspersky Virus Removal Toolの画面が表示されます

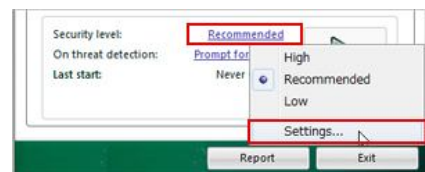
セーフモードで起動した場合は、ウイルス対策ソフト、Windowsファイアウォール等の保護機能が起動しないことから、赤枠内の丸いアイコンが危険を知らせる「黄色」の注意表示になりますが、駆除ツールの動作には問題はありません。

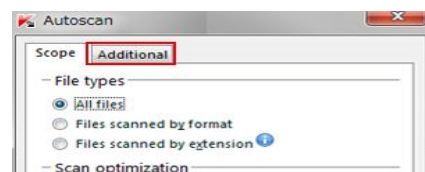
**■赤枠内が黄色ではなく「赤色」表示の場合**
古い駆除ツールをインストールしたかインストールが失敗していることが考えられます。 26項から29項の手順に従い、一旦アンインストールを行ってから、2項

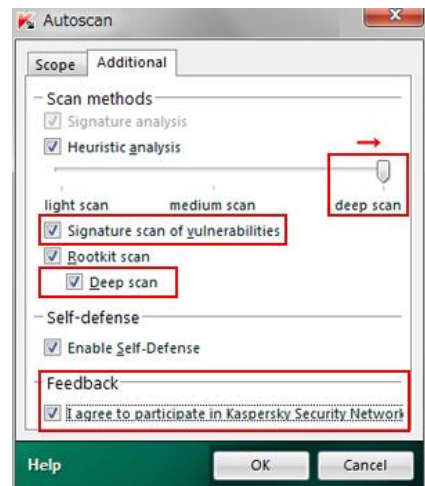
の「駆除ツールのダウンロード」から実施してください。

## 19 検索範囲を選択します

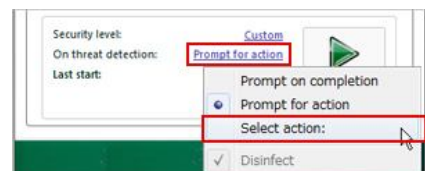
「コンピュータ」あるいは「マイコンピュータ」をチェックし検索する範囲に追加します。

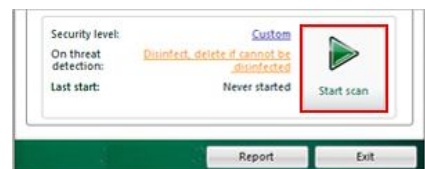
## 20 「Security level」の変更

[Recommended]をクリックし[Settings...]を選択します。

## 21 「Additional」設定

「Additional」タブをクリックします

## 22 「Additional」の項目設定

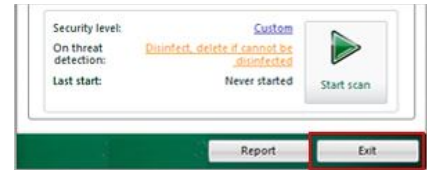
下記の項目を設定します。
・Heuristic analyze下のツマミをクリックして掴みそのまま右側に動かし[deep scan]に設定
・[Signature scan of vulnerabilities]をチェック
・[Deep scan]をチェック
・Feedback欄の項目をチェック
設定が完了したら[OK]ボタンをクリックします。

## 23 「On thread detection」の設定

[Prompt for action]をクリックし[Select action]を選択します。
Disinfect、Delete if disinfection failsのチェックはそのままにしてください。

## 24 検索スタート

[Start scan]をクリックしウイルス検索をスタートします。

## 25 検索が始まると進捗が%で表示されます

100%になり画面右下のアイコンが から になれば検索は終了です。
※検索結果は[Report]をクリックすると確認が出来ます

## 26 ツールのアンインストール

検索が終了したら、ツールのアンインストールを行います。
[Exit]ボタンをクリックし画面を終了します。

## 27 アンインストールの確認

アンインストールを行うかの確認画面が表示されます。
[Yes]をクリックしてアンインストールを行います。

## 28 アンインストールの再確認

再確認画面が表示されます。[はい(Y)]をクリックしてアンインストールを継続します。

## 29 パソコンの再起動の確認

アンインストールを行うために再起動を行うかの確認画面が表示されます。[はい(Y)]をクリックしますと再起動が実施され、駆除ツールのアンインストールを行います。
なお、再起動後は自動的に通常モードでの起動になります。

**■駆除ツールによる駆除は、これで完了です。**
再感染しないために「マルウェアに感染しないために」を確認し、感染防止に努めることが重要です。